

رؤية شاملة 360 للمواهب في تطور كامل.

هدف الحل

تمكين تقييم شامل وتعاوني لمهارات وسلوكيات وأداء الموظف من خلال التغذية الراجعة المتقاطعة من :

رئيسه المباشر

مرؤوسيه

زملائه

الذات (التقييم الذاتي)

أصحاب المصلحة الآخرون (مثل العملاء الداخليين)

الفوائد الرئيسية

تعزيز ثقافة التغذية الراجعة (Feedback)
تطوير المهارات الفردية
إبراز الرؤية الجماعية
تعزيز المسؤولية الإدارية ومسؤولية الموارد البشرية

حالة استخدام في الموارد البشرية

تقييم سنوي مُعمّق
مسار تطوير إداري
تحديد الكفاءات العالية المحتملة
قياس أثر التدريب
تغذية راجعة فورية بعد المشاريع

أداة 360 ليست مجرد وسيلة للتقييم، بل هي محفّز للتطور والتقدم. فمن خلال إشراك كامل المنظومة المهنية للموظف، تنشئ بيئة قائمة على الشفافية، والمسؤولية، والتحسين المستمر.

اجعل من الأشخاص الأكثر تأثيراً مصدرًا للكلمة — الزملاء، الفرق، والمديرين.
مع 360، حوّل كل تغذية راجعة إلى رافعة للأداء.

الوظائف الرئيسية

أداة 360 هي حل رقمي للتغذية الراجعة بزاوية 360 درجة، تتيح تقييم الموظف من جميع الجوانب: من قبل الرؤساء، والزملاء، والمرؤوسين، ومن خلال التقييم الذاتي أيضًا.

توفر رؤية شاملة، صادقة وبناءة للمهارات الفردية، والسلوكيات، والأداء، بهدف تطوير المواهب، وتعزيز الانخراط، ودعم التقدّم.

03 تتبع تقدم حملة التقييم بزاوية 360

- تخطيط حملات التقييم
- الإشعارات التلقائية عبر البريد الإلكتروني أو المنصة الداخلية
- متابعة نسب المشاركة في الوقت الحقيقي
- تذكيرات تلقائية للردود غير المكتملة
- إغلاق الحملة يدويًا أو تلقائيًا

02 إنشاء وإدارة الاستبيانات

- مكتبة قوالب الاستبيانات (المهارات، المهارات الشخصية، السلوكيات، الإدارة، إلخ)
- إنشاء استبيانات مخصصة (السحب والإفلات)
- أنواع الأسئلة المدعومة:
- مقياس التقييم (من 1 إلى 5، ليكرت، النجوم)
- اختيار متعدد/أحادي نص حر

01 إدارة الملفات والأدوار

- إنشاء وإدارة ملفات الموظفين (الملف الشخصي، القسم، الوظيفة)
- تحديد أدوار المقيمين:
- المدير
- الزملاء
- الفريق (الموظفون المرؤوسون)
- الموظف نفسه
- الأطراف الخارجية (اختياري)
- تعيين المقيمين تلقائيًا أو يدويًا

06

استغلال النتائج بعد التقييم

- خطة عمل فردية أو مشتركة
- اقتراحات تطوير تلقائية (تدريب، توجيه)
- أرشفة التقارير في ملف الموظف
- المتابعة على المدى الطويل (تقييم مستمر أو سنوي)



05

النتائج

- توليد تقرير فردي تلقائياً
- عرض رسومي:
- رسم بياني لمهارات الموظف
- التطور مقارنة بالتقييم الذاتي
- مقارنة بين المقيمين
- تسليط الضوء على فجوات الإدراك
- تقرير شامل للموارد البشرية/المديرين
- (حسب الفريق، القسم، إلخ)



04

السرية والخصوصية

- خيار إخفاء هوية الردود (حسب مجموعة المقيمين)
- إدارة دقيقة لحقوق الوصول:
- وصول الموارد البشرية/المديرين للنتائج المجمعة
- تمكين الموظف من الوصول إلى تقريره الشخصي
- أمان البيانات (التشفير، الامتثال لائحة GDPR)



حل تقييم الموظف بزاوية 360

الميزات التقنية الإضافية:

تكامل مع SSO / Active Directory
واجهة متعددة اللغات
تطبيق ويب متجاوب
التكامل مع أدوات الموارد البشرية / ERP / LMS (عبر API)
لوحة قيادة شاملة للموارد البشرية (إدارة الحملات، المشاركة، المؤشرات المجمعة)

الفوائد الوظيفية:

رؤية موثوقة وكاملة 360° للموظف
تطوير ثقافة التغذية الراجعة المنظمة
تحديد دقيق لفجوات الإدراك لوضع خطة تقدم مناسبة
تعزيز الالتزام والشفافية داخل الشركة

واجهة الاستخدام (نظرة بصرية):

لوحة حملات (الحالات، المشاركة، التنبيهات)
محرر النماذج بالسحب والإفلات
الملف الشخصي للموظف مع ملخص التغذية الراجعة
عرض رسومي لرادار المهارات المتقاطعة
وصول المدير / الموارد البشرية للملخصات الشاملة والتاريخية